

	【 意見 ・ 要望 】	【 回 答 】
手 続	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の予約がとりにくい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・予約方法は、窓口・電話・FAX・メールで受け付けています。引き続きよろしく願いいたします。
各 部 屋 の 使 用 に つ い て	<p><喫茶Lian></p> <ul style="list-style-type: none"> ・喫茶Lianに行ってみたが行けなかったことがないので、14:00ラストオーダーになるとありがたい。 ・九州より4月に越して来た者です。ランチはとても安価で美味しく頂いています。スタッフの対応もよく接客はバッチリです。 <p><多目的アリーナ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・マットを長マットにかえて欲しい。 ・卓球の設備が歴年劣化で使いづらい、もし出来ることなら改善してほしい。 ・土置き場が使用しやすくなり、大変良かったです。 <p><各研修室他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・録音室単独のエアコン装置があればと思います。録音をするときにエアコンの音が入るのでスイッチを切らないといけないので、作業室で仕事をしている方に迷惑がかかります。(2) ・エアコンがとても効きづらかったです。夏場の講座は、とてもつらかったです。 ・今年度は、特にだったが冷房を早めに入れてもらいたい。暑い時(4月、5月)も入れてほしいと思った。 ・いつも福祉センターを自分の学習や休憩、ボランティア活動で使わせて頂いています。とても助かっています。ありがとうございます。3Fのエレベーター脇のデスクの電灯、1Fテレビ前の電灯がもう少し明るい助かります。 ・レイアウトの工夫をしては…。 ・ミーティングルームのイスが重たい。 <p><健康増進コーナー></p> <ul style="list-style-type: none"> ・2階の健康増進コーナーの正しい使い方 ・毎日楽しく運動と電気をかけ、健康に役立って本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用いただきありがとうございます。喫茶Lian関係者に伝えておきます。 ・マットを購入する際に参考にさせていただきます。卓球台も長く使用していますので、検討したいと思います。 ・総合福祉センターのエアコンについて、全館一体化で温度を管理しています。家庭用のエアコンのように手元で冷房、暖房と簡単に切り替えが出来れば便利ですが、3月まで暖房を使用して4月に冷房を使用する事は難しいです。出来るだけ利用者の方が快適に利用していただけるよう努めたいと思います。 ・電灯について、1階フロアは蛍光灯からLEDに付け替えています。明るくする事は出来ますので、暗いようでしたらお声かけをお願いします。その他の階につきましては順次実施する予定です。 ・レイアウトについて、現在各事業所で5S活動しています。ご提案などございましたら参考にさせていただきますので、よろしくお願いいたします。 ・ミーティングルームのイスは、確かに重たいです。次回椅子を購入する時に軽くて丈夫なものを購入するよう検討させていただきます。重いイスですが丈夫ですので安心してご使用ください。 ・健康器具の名称や使用方法を掲示しています。ご参考にしてご使用下さい。

	【 意見 ・ 要望 】	【 回 答 】
温水プール・他施設全体	<p><温水プール></p> <ul style="list-style-type: none"> ・温水プールが早く使用できる様お願いします。 ・プールの再開を望む。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在（1月）の段階では、まだ再開がいつになるかお答えできません。決まり次第お知らせいたします。
	<p><駐車場></p> <ul style="list-style-type: none"> ・駐車場の左右の幅がせまくて停められない場所がある。（東側駐車場） ・出入りがしにくい。 <p><施設全体></p> <ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃん連れの方が多いのでIFにパックジュースが買える自動販売機や1歳の子が替えやすい小さいトイレが欲しい。 ・トイレに消毒液を準備してほしいです。便座を拭くようにしてほしいです。 ・トイレをウォシュレットにして欲しい。 ・赤ちゃんの授乳室が欲しい。 ・Wi-fiを導入して欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場について、白線を引き直したりしながら、駐車スペースを分かり易くしています。東側駐車場に駐車しにくい場合は、南側駐車場もごさいますのでご利用下さい。 ・パックジュースについて、自動販売機のメーカーに問い合わせ該当商品があれば対応いたします。 ・トイレ消毒（便座クリーナ）について、今年度取付は出来ませんが、来年度以降で検討したいと思います。 ・ウォシュレットについて、現在のトイレ便座をご使用ください。取り替える予定はありません。 ・授乳室について、鍵のかかる相談室Bで授乳していただいています。受付までお申し出ください。 ・Wi-Fiについて、各研修室に導入予定です。館全体導入は広範囲で難しいため各研修室に限定させていただきました。来年度導入予定ですので、研修会、会議等にご利用下さい。
その他	<p><掃除担当の方></p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃職員さんが頑張っているの、こちらも頑張ろうと思います。 ・清掃職員さんがさわやか！ ・いつもきれいに清掃されていて気持ち良く利用させていただいています。（2） ・ありがとうございます。 ・トイレ等もとてもきれいでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用いただきありがとうございます。清掃担当者に伝えておきます。
	<p><職員></p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員さんが活動時間等を覚えて下さり、予約の手間が省ける。 ・今のままで満足です。何より職員の方が優しいです。（2） ・皆さん気持ちの良い対応をしています。 ・職員が親切で感じがよい。（5） ・職員の方の説明が丁寧でありがたかったです。（2） ・職員の対応がとてもやさしく、笑顔で挨拶してくれたことがとても嬉しかった。 ・分からない所があったら案内してくれて嬉しかった。 <p><その他></p> <ul style="list-style-type: none"> ・愛媛新聞を読ませてもらってます。新聞代金が助かってます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご利用ありがとうございます。総合福祉センターの職員一同アンケート結果を参考にさせていただき、より安心・安全で過ごしやすい施設づくりに励みたいと思います。今回は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

	【 意見 ・ 要望 】	【 回答 】
その他	<ul style="list-style-type: none">・これからも続けたい。・お世話になります。(2)・いつもありがとうございます。(5)・現状を続けて下さい。	