

令和6年度 いぶき満足度調査 結果 (※表内数字=回答数)

配布数：15部 回答数：15部 回答率：100% 満足度86.7%

《基本サービスについて》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
問1. 「いぶき」には、利用しやすい雰囲気づくりができて いると思いますか。	10	4	0	1
問2. 他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、 プライバシーが守られていると思いますか。	9	4	1	1
問3. 利用者が希望する活動が計画的に行われていると 思いますか。	6	7	0	2
問4. 作業訓練の中で好きな作業が出来ていますか。	10	4	0	1
問5. 新たにやってみたいと思う作業はありますか。	1	3	2	9
問5で1と答えた方:どのような作業ですか?	()			
問6. イベントには楽しく参加できていますか。	13	2	0	0
問7. 緊急時(病気・けがなど)の対応は十分だと思いま すか。	11	4	0	0
問8. 避難訓練など災害時の対応は十分だと思えますか。	6	3	0	6

《職員の応対について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
問9. 職員は、丁寧(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、 呼び捨てにしない)に接していますか。	10	3	1	1
問10. 職員はみんな同じように利用者に接していると思 いますか。(人によって言い方が違うということはありませんか)	8	4	0	3
問11. 職員には、利用者の要望や意思表示をくみとる姿 勢がみられますか。	10	2	1	2

《利用にあたっての情報提供について》	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
問12. 日課や行事予定等、知りたい情報が提供されていま すか。	12	3	0	0
問13. 施設での様子、支援の内容について、十分な情報 提供・説明がありますか。	8	4	1	2
問14. 将来の希望や生活について、職員が適切な情報を 提供し、親身になって相談にのっていますか。	6	6	0	3

《トラブル・苦情への対応について》

*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、 事業所の状況からご回答ください。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない
問15. 日頃からトラブルの防止に努めていると思いますか。	1 0	2	1	2
問16. 起こったトラブルや苦情（虐待防止）、要望に対して、 きちんと対応していると思いますか。	1 0	3	0	2

総合的な感想についてお聞きします》

〔1〕 「いぶき」の利用について、どの程度満足していますか。

(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	1 2	2	0	0

〔2〕 日頃感じている「いぶき」に対するご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

(昨年と比べて良くなった点、悪くなった点など)

(※○いただいたご意見 ●回答)

○行事事が増えて満足しています。

●今後も、利用者さんや保護者の皆さまのご意見も伺いながら、いぶきでの活動がより充実したものになるよう取り組んでいきたいと思ひます。

○安心して預けることができています。いつもよくしていただきありがとうございます。

●こちらこそいぶきの活動にご支援、ご協力いただきましてありがとうございます。

○利用日数を減らして休みを増やしたい。

●いぶきの利用日数に関して、可能な限りそれぞれの利用者様のご希望に沿うように対応させていただきますので、ご家庭でもご検討いただきご相談ください。

〔3〕 今回の調査について気づいた点など、ご自由にお書きください。

各設問についての具体的な意見などもこちらにお書きください。

(※○いただいたご意見 ●回答)

○できない行事に対処してくれて感謝しています。

●これからも皆さんが楽しくいぶきをご利用していただけるようできる限り対応させていただきます。

○入所施設やグループホームを作ってほしいです。

●現在法人内の施設では、ご希望に沿うことができず申し訳ございません。ご相談いただけましたら、他の事業所の情報提供等もさせていただきます。またこのようなご意見をいただいたことは関係機関にお伝えさせていただきます。

○名前を無記名で配布・回収してほしいです。(名前が特定されると遠慮して記入しにくい人もいられるかもしれないので)

●今回、配布方法につきまして配慮が足りず申し訳ございませんでした。次回より、留意してまいりますので忌憚ないご意見をお寄せいただければと存じます。

記入者について

利用者本人 2人

利用者本人の代筆 13人